

# **Правила перевозки пассажиров и багажа на международном рейсе**

## **Калининград – Хейльбронн**

1. Термины, используемые в правилах
2. Действие правил
3. Права и обязанности пассажиров и перевозчика при осуществлении перевозок
4. Приобретение и сдача билета, изменение зарегистрированных в нем данных
5. Компенсация за неиспользованный билет
6. Открытая дата
7. Порядок рассмотрения претензий
8. Правила перевозки багажа
9. Перевозка особого багажа
10. Право отказать в перевозке

### **1. Термины, используемые в правилах**

1.1. Время отправления – местное время, указанное в билете как самое раннее возможное время отправления автобуса, которое может изменяться на более позднее по независящим от перевозчика причинам.

1.2. Отклонения от графика движения (опоздание) - отклонением от графика движения считается превышение запланированного на поездку времени на 10%, но не менее одного часа.

1.3. Скидка - снижение цены, предоставляемое определенным категориям пассажиров, а также в случае различных акций и особых ситуаций.

1.4. Багаж – вещи пассажира, принятые для перевозки в установленном порядке не превышающие размеры 70см x 50 см x 40 см и вес 25 кг;

1.5. Билет – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира;

1.6. Цена билета - стоимость перевозки Пассажира в указанное в билете место.

1.7. Поездка - движение по маршруту в одном направлении от начального до конечного пункта (включая смены автобусов/пересадки).

1.8. Представительства ООО Балтик Экспресс Сервис - доверенные фирмы, которые представляют интересы перевозчика в России, Германии.

1.8.1. Перевозчики ООО Балтик Экспресс Сервис - Перевозчики, в своей деятельности использующие торговую марку ООО Балтик Экспресс Сервис, BENZ BUSREISEN GMBH (в Германии).

1.9. Опоздание - см. Отклонение от графика движения.

- 1.10. Расписание – график, устанавливающий время отправления транспортных средств от остановочного пункта;
- 1.11. Маршрут – путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения.
- 1.12. Перевозчик - организация, принявшая на себя по договору перевозки пассажира обязанность перевезти пассажира и доставить багаж;
- 1.13. Пассажир - физическое лицо, заключившее договор перевозки пассажира;
- 1.14. Время прибытия - ориентировочное время прибытия автобуса в конкретный город, из расчета необходимого времени на прохождение соответствующего промежутка пути, при соблюдении ПБДД и принимая во внимание дорожные и другие обстоятельства. Указанное время прибытия является местным временем конкретного региона. Время прибытия может измениться по независящим от Перевозчика непредвиденным причинам.
- 1.15. Действительные проездные документы - документы, позволяющие пересекать внутренние и внешние границы страны, срок годности которых не истек или не истечёт во время предполагаемой поездки.
- 1.16. Поездка с открытой датой - оплаченное право Пассажира совершить обратную поездку по указанному в билете маршруту в удобное время при условии, что в выбранный день есть данный маршрут и свободное место в салоне автобуса.
- 1.17. Ручная кладь - вещи пассажира, не превышающие размеры 40 см х 20 см х 25 см и вес 5 кг (верхняя одежда, женская сумка, бутылка воды, зонтик, ноутбук и т.д.), которые перевозятся пассажиром с собой в транспортном средстве на багажной полке. За сохранность ручной клади во время рейса, в том числе остановок и границ, отвечает сам Пассажир.
- 1.18. Пересадка - смена автобусов в рамках одной поездки.
- 1.20. Система лояльности - разработанная перевозчиками программа по предоставлению дополнительных выгод для пассажиров (скидки и др.).

## **2. Действие правил**

- 2.1. Настоящие правила определяют права, обязанности и ответственность Пассажира и Перевозчика и распространяются на проезд в автобусах Балтик Экспресс Сервис. Для билетов, купленных по акциям, возможны специальные правила, о которых Пассажира информируют отдельно, и которые указываются в билете, купленном по акции. Если в специальных правилах определен другой порядок, в таком случае необходимо применять эти уточняющие правила.
- 2.2. В случае внесения в правила перевозки Пассажиров каких-либо изменений, для билетов, купленных ранее, в силе остаются правила, действовавшие на момент приобретения билета.
- 2.3. Выдержка из правил, размещенная на обложке билета, носит только информационный характер. При возникновении спорных ситуаций по вопросам применения настоящих правил между Пассажиром и Перевозчиком, следует придерживаться полного текста указанных правил.
- 2.4. В случае если какой-либо пункт настоящих правил противоречит действующим законодательствам и правовым актам, то относительно данного пункта действуют правила, предусмотренные в нормативных актах, однако другие пункты правил остаются действительными.

2.5. Настоящие правила начинают свое действия с момента приобретения билета Пассажиrom, независимо от способа покупки (в кассе «Автовокзал Калининград», у агентов, в офисах представителя Балтик Экспресс Сервис), соответственно все условия и обязательства, указанные в настоящих Правилах, пассажир принял и согласился с ними.

2.6. С настоящими Правилами Пассажир вправе ознакомится самостоятельно на сайте компании (<https://bes39.ru>) в разделе «О нас», а также в офисе представителя Балтик Экспресс Сервис.

2.7. Информация, изложенная в настоящих Правилах, имеет общедоступный и расширенный перечень условий и обязательств сторон при международных пассажирских перевозках, руководство которыми обязательно для сторон.

### **3. Права и обязанности пассажиров и перевозчика при осуществлении перевозок**

3.1. Пассажир обязан сохранять билет до окончания поездки и предъявлять его по требованию службы контроля.

3.2. Пассажир должен явиться к месту отправления автобуса, указанному в билете, заблаговременно, но не позднее, чем за 15 минут до указанного в билете времени отправления автобуса. Регистрация Пассажиров на рейс в Калининграде (начальный пункт следования) начинается за 30 минут до отправления.

3.2.1. На посадке Пассажир обязан предъявить действительные проездные документы. (Подробнее о действительных проездных документах см. п. 3.2.2.). Пассажир предупрежден о том, что при отказе предъявить документы или при отсутствии какого-либо из документов, перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Пассажиrom. Перевозчик имеет право также отказать в поездке, если у экипажа автобуса есть подозрения, что билеты на рейс оформлены в нарушении правил перевозки и/или принадлежат другим лицам.

3.2.2. Действительные проездные документы - документы, позволяющие Пассажиру пересекать внутренние и внешние границы страны, срок годности которых не истек или не истечёт во время предполагаемой поездки. Документами являются:

Паспорт или ID карта гражданина страны, если внутреннее законодательство страны не предусматривает наличие у пассажира других проездных документов.

Паспорт и виза, вклеенная в данный паспорт - для въезда и/или проезда по территории страны, на которую распространяется установленный законодательством страны визовый режим; миграционная карта.

Детский паспорт, проездной документ ребенка и виза, вклеенная в данный паспорт, - для въезда и/или проезда, пребывания на территории страны, на которую распространяется визовый режим, установленный законодательством страны.

Для проезда с детьми возможно наличие дополнительных проездных документов, а именно свидетельства о рождении, нотариально заверенной доверенности от родителей, свидетельства о разводе, решение суда и т.д. Перечень данных документов зависит от законодательства страны, из которой или в которую въезжает ребенок.

Дипломатический паспорт, служебный паспорт и виза, в случае, если это предусмотрено законодательством страны следования либо транзитных стран.

3.3. В случае неявки пассажира в пункт отправления согласно информации в билете, поездка в одном направлении, включая пересадки/смены автобуса, аннулируется, деньги за аннулированную поездку не возвращаются.

3.4.1. Время прибытия и время отправления для всех остановок, которые не являются конечными пунктами, необходимо уточнить в офисах Перевозчика, контактные данные указаны в билете.

3.4.2. Для подтверждения обратной поездки необходимо связаться с представительством Балтик Экспресс Сервис в городе отправления.

3.4.3. Остановки осуществляются по маршруту согласно расписанию, учитывая обстоятельства непреодолимой силы (см. п.7.11). Продолжительность остановок объявляется водителем. По истечении этого времени автобус уезжает, а опоздавший Пассажир продолжает маршрут самостоятельно без компенсации проезда.

3.5. Бесплатно разрешается перевозить одну единицу багажа, размером 70см x 50 см x 40 см, общий вес не должен превышать 25 кг, и ручную кладь, размером 40см x 20 см x 25 см, общий вес до 5кг. Ручная кладь должна находиться в салоне автобуса у пассажира. При формировании багажа, учитывайте таможенные правила (<http://koblt.customs.ru/>). (Подробная информация в Правилах перевозки багажа см п.8).

3.6.1. Дополнительный багаж принимается к перевозке только при наличии свободного места в багажном отделении автобуса и за отдельную плату. Свободное место в багажном отделении определяет водитель на посадке, принимая во внимание общее количество Пассажиров в автобусе, распределение по городам и другие факторы.

3.6.2. Перевозчик имеет право отказать Пассажиру в провозе дополнительного багажа.

3.7.1. Перевозчик не берет на себя ответственность за нанесение какого-либо ущерба вещам, которые не допускаются к перевозке в багажном отделении автобуса, а также за бьющиеся, скоропортящиеся, неправильно упакованные, ценные (деньги, документы, электронные и технические средства и т.д.) предметы.

3.7.2. Перевозчик рекомендует вещи, имеющие особую ценность, застраховать. Перевозчик не берет на себя ответственность за незначительную или поверхностную порчу зарегистрированного багажа, в частности за сломанные колеса и ручки, утерянные обвязочные ремни и мелкие повреждения, такие как порезы, царапины, заломы или пятна, которые появились в ходе обычной амортизации и использования во время поездки. За сохранность ручной клади отвечает сам Пассажир.

3.8. Если Пассажир является на посадку в грязной одежде, в нетрезвом состоянии (включая последствия употребления алкогольных напитков/ наркотических средств) или другим образом угрожающем или ограничивающем безопасность, здоровье или комфорт других Пассажиров и/или экипажа, ведет себя неадекватно, агрессивно, подозрительно или не имеет при себе документов, необходимых для пересечения границы, перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор на осуществление перевозки. В таком случае Пассажир не допускается к поездке. Водитель или другой представитель перевозчика делает отметку о причине расторжения договора на билете, и пассажир с таким билетом, в случае претензии, обращается в представительство Балтик Экспресс Сервис для рассмотрения конкретного случая.

3.9. Во время рейса пассажирам запрещено:

3.9.1. Вступать в конфликты с экипажем, мешать работе, создавать неудобства другим. Перевозчик вправе расторгнуть договор перевозки без предупреждения, если пассажир, несмотря на (словесное) предупреждение, демонстрирует такое возмутительное поведение, что перевозчик и/или другие пассажиры считают продолжение поездки невозможным. Сюда также относятся случаи, когда пассажир не придерживается фактически обоснованных указаний (например, указаний по технике безопасности). В этом случае, деньги за купленный билет не возвращаются.

- 3.9.2. Перевозить животных и птиц (требуется предварительное согласование с Перевозчиком),
- 3.9.3. Перевозить велосипеды (требуется предварительное согласование с Перевозчиком),
- 3.9.4. Перевозить вещества и предметы, опасные для жизни и здоровья человека, а также вещества и предметы, которые могут нанести вред имуществу других Пассажиров.
- 3.9.5. Распивать алкогольные напитки.
- 3.9.6. Курить в салоне и в туалете автобуса, это также относится к электронным сигаретам.
- 3.9.7. Пассажиры, которые намеренно или по неосторожности способствуют загрязнению автобуса, будут выплачивать плату за уборку, составляющую не менее 100 EUR., при этом пассажиру предоставляется возможность доказать, что ущерб не был понесен вообще или был понесен на меньшую сумму. В случае оплаты в другой валюте расчёт производится по банковскому курсу из эквивалента – EUR.
- 3.9.8. Класть ноги на сидения или загромождать проход в автобусе.
- 3.9.9. Лежать на сиденьях или на полу автобуса.
- 3.10. В целях безопасности самого Пассажира, а также во избежание причинения ущерба другим пассажирам и транспортному средству запрещается во время движения автобуса передвигаться по салону автобуса и стоять в проходах.
- 3.10.1. В целях обеспечения транспортной безопасности, охраны жизни и здоровья пассажиров, членов экипажа транспортного средства, предотвращения возможных попыток захвата (угона) транспортного средства и других актов незаконного вмешательства в деятельность автомобильного транспорта преступных элементов, а также незаконного провоза оружия, боеприпасов, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на автомобильном транспорте по условиям транспортной безопасности:
- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные и т.д.;
- сжатые и сжиженные газы: газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы; газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;
- легковоспламеняющиеся жидкости: ацетон; бензин; пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов; метанол; метилацетат (метилловый эфир); сероуглерод; эфиры; этилцеллозола;
- воспламеняющиеся твердые вещества: вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию; вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой (калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д.);
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества: сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие; фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества: любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару; бруцин; никотин; стрихнин;
- другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж, а также создающие угрозу поездке;

оружие: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.11. Если у Пассажира во время поездки возникают проблемы с государственными инстанциями, а также, если Пассажир нарушает правила перевозки, экипаж автобуса имеет право самостоятельно высадить данного Пассажира из автобуса или обратиться в правоохранительные органы и действовать в соответствии с их указаниями. В таких случаях стоимость поездки не возвращается.

3.12. Пассажир обязан возместить Перевозчику убытки, возникшие по причине прибытия Пассажира на границу страны следования (страны транзита) на транспортном средстве перевозчика, следующего по маршруту, без документа (паспорт и/или виза, иной документ), дающего право на въезд в страну следования (страну транзита).

3.13. Пассажир должен бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи. Пассажир несет материальную ответственность за ущерб, причинённый транспортному средству, и обязан возместить его Перевозчику.

Особые правила:

3.14. Места от 1 до 4, при неполной посадке, не продаются. В случае продажи, Пассажиры указанных мест должны быть пристегнуты, если в автобусе предусмотрены ремни безопасности.

3.15. Места с номерами от 1 до 4 не могут занимать Пассажиры младше 14 лет.

3.16. Дети до 5 лет допускаются к поездке только в сопровождении совершеннолетнего лица.

3.17. При приобретении для одного Пассажира нескольких мест, каждое дополнительное место необходимо оплачивать по тарифу, возможны льготные условия.

#### **4. Приобретение и сдача билета, изменение зарегистрированных в нем данных**

4.1. Перевозчик несет ответственность только за доставку Пассажира в указанный в билете пункт. Страхование здоровья и багажа можно оформить самостоятельно в страховой компании.

4.2 Как правило рейс происходит без пересадок, в некоторых случаях она может потребоваться. Если предполагается пересадка, Перевозчик Балтик Экспресс Сервис гарантирует последующую транспортировку до забронированного пункта назначения.

4.3. Стоимость проезда включает только перевозку пассажиров; другие услуги, такие как резервация мест, перевозка велосипедов, дополнительного или специального багажа и др., выполняются за отдельную плату.

4.4. Во время рейса Перевозчик может оказывать дополнительные услуги, наличие или отсутствие которых зависят от направления и длительности рейса, бесплатные (видео, туалет, кондиционер, пледы, Wi-Fi по территории Германии, 220V, кофе/чай).

4.5. Расписанием движения автобусов не предусмотрено время для оформления Tax Free/Duty Free

4.6. Все места в автобусе одинаково комфортны. Перевозчик оставляет за собой право без предварительного предупреждения поменять место пассажира по причине смены автобуса или желая обеспечить безопасность Пассажира и экипажа и или с целью максимально качественного осуществления перевозки.

4.8. В случае, если заводом-изготовителем место в автобусе оборудовано ремнями безопасности, Пассажир во время движения автобуса обязан быть пристегнутым.

4.9. Если билет приобретен со скидкой, во время поездки необходимо иметь при себе документ, подтверждающий обоснованность применения скидки. Если на маршруте предусмотрены скидки для особых возрастных групп (дети, молодежь, пенсионеры), то скидка применяется в соответствии с возрастом на момент первой поездки (туда). Для студентов подтверждением билета со скидкой является наличие студенческого билета. В случае отсутствия документа, подтверждающего обоснованность применения скидки, пассажир имеет право использовать поездку только после осуществления доплаты до стандартной (без скидки) стоимости билета.

4.10. Если данные, зарегистрированные в билете, не соответствуют параметрам рейса (маршрут, время выезда, конечный пункт следования, направление и тарифная категория) или документам, предъявленным Пассажиrom, пассажир не имеет права использовать эту поездку, или имеет право использовать поездку после осуществления доплат за внесенные изменения.

4.11. При доплате 10 % от стоимости билета можно изменить (перенести) дату поездки, а также изменить имя и (или) фамилию Пассажира (до момента первой поездки), сохраняя остальные параметры (маршрут, конечный пункт следования, направление и тарифную категорию). Эта услуга доступна только в представительствах Балтик Экспресс Сервис.

4.12. До момента первой поездки в билете в рамках одного маршрута можно менять пункт отправления/прибытия. Эта услуга доступна только в представительствах Балтик Экспресс Сервис. Если измененный билет стоит дороже, то Пассажир должен доплатить разницу, если дешевле, то разница не возвращается.

4.13. Утерянные билеты восстанавливаются в представительстве, где они были приобретены, в соответствии с правилами. Восстановленные билеты невозможно сдать и получить компенсацию за неиспользованную поездку, также невозможно изменить дату выезда.

## **5. Компенсация за неиспользованный билет**

5.1. При возврате билетов взимается законная неустойка от стоимости билета:

Менее чем за 10 суток – 40%

Менее чем за 3 суток – 75%

Менее чем за 1 сутки – 100%.

5.2. Если рейс отменен по вине Перевозчика, возвращаются 100% стоимости билета.

5.3. Если отправление автобуса задерживается более чем на 3 часа по вине перевозчика, пассажир имеет право отказаться от поездки и, предъявив билет с оформленным отказом, может получить компенсацию в размере 100% от стоимости билета.

5.4. В случае, если контактный/ мобильный телефон, указанный Пассажиrom в билете, оказался неправильным, и по нему не было возможности связаться с Пассажиrom или послать смс, компания-перевозчик снимает с себя ответственность в информировании клиента заранее при каких-либо изменениях, связанных с рейсом. Претензии по таким случаям приниматься не будут.

## **6. Открытая дата**

6.1. Открытая дата поездки возможна только на обратное направление.

6.2. Билет с открытой датой действителен 6 месяцев от даты первой поездки.

6.3. Пассажирам с открытой датой необходимо заблаговременно зарегистрироваться на рейс. Пассажиры, имеющие при себе незарегистрированные билеты с открытой датой поездки на рейс, допускаются на посадку только при наличии свободных мест в автобусе.

6.4. Для билетов, приобретенных по акциям и/ или со скидкой, могут действовать следующие ограничения: срок выполнения поездки, возможность смены даты поездки, возможность отказа от поездки, возможность смены данных пассажира с доплатой согласно условий акции. Данные ограничения указываются в условиях акции или скидки и в самом билете.

## **7. Порядок рассмотрения претензий**

7.1. Претензии об отклонениях от графика движения рассматриваются и подлежат компенсации только в тех случаях, если они произошли по вине перевозчика.

7.2. Жалобы и претензии от пассажиров касательно поездки (с копиями билетов и др. подтверждающими документами) должны быть адресованы фирме-перевозчику, выполнявшей данный рейс, в течение 30 дней после даты выполнения поездки. Ответственность за качество перевозки полностью лежит на фирме-перевозчике. Жалобы рассматриваются в течение 30 дней с момента их получения.

7.3. На заявления, предложения и персональные вопросы пассажиров перевозчик оставляет за собой право давать ответ в устной форме.

7.4. В случае если отправление по маршруту задерживается по вине перевозчика, однако пассажир решает использовать поездку, претензии о задержке отправления и прибытия не принимаются. Если пассажир решает не использовать поездку, необходимо предъявить билет с оформленным отказом и получить компенсацию в размере 100 % от стоимости билета.

7.5. В случае если отправление по маршруту отменяется по вине перевозчика, однако пассажир соглашается перенести дату и использовать поездку позднее, то претензии по компенсации возникающих дополнительных расходов не принимаются.

7.6. В случае если рейс прерван по вине перевозчика, и перевозчик не может обеспечить пересадку на другой автобус перевозчика, пассажиру при отказе от продолжения поездки выплачивается компенсация за непроезданное расстояние в соответствии со стоимостью приобретенного билета;

7.7. Допустимая задержка автобуса в пути по вине перевозчика составляет 20% от времени, предусмотренного расписанием движения. Если задержка в пути по вине перевозчика превышает допустимую, перевозчик выплачивает пассажиру компенсацию за время в пути свыше допустимого.

7.8. Пассажир обязан выяснить всю необходимую и интересующую его информацию до приобретения билета, в том числе информацию о: выполнении рейса, точном маршруте, месте прибытия и отправления автобуса, доступном сервисе в автобусе, необходимых документах для пересечения границы, наличии договора страхования и т.д.

7.9. Пассажир обязан проверить правильность указанных в билете данных сразу после получения билета. Претензии относительно правильности данных в билете принимаются только в день приобретения билета. Позднее изменения в билете производятся согласно с пунктами 4.11 или 4.12 данного правила;

7.10. В случае непредвиденных обстоятельств Перевозчик имеет право менять/отменять рейсы, проинформировав об этом пассажиров письменным или устным объявлением по телефону, электронным письмом, указанных при покупке билета.



7.11. Перевозчик не несет ответственности:

7.12. за отклонения от расписания, несвоевременную подачу транспортного средства, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь: погодные условия, заторы ("пробки") на дорогах, действия госорганов и т.д., а также действия самих пассажиров, влияющие на исполнение обязательств) или других обстоятельств (технические неполадки автобуса по дороге к месту отправления), которые перевозчик, несмотря на предпринятые меры, не смог предвидеть и предотвратить;

7.13. за какие-либо убытки, которые возникли у пассажира по причине отклонения от графика движения, за исключением случаев попустительства или сознательного злостного невыполнения обязательств фирмой-перевозчиком;

7.14. за какие-либо неудавшиеся пересадки на любые виды транспорта по причине отклонения от графика движения.

7.15. за какие-либо убытки, которые возникли у пассажира в результате преступной деятельности любого частного лица (в том числе других пассажиров, участников движения или экипажа);

7.16. при проблемах, возникающих у пассажира с государственными инстанциями в связи с документами (паспорт, визы, страховка и т.д.) или содержимым багажа пассажира;

7.17. за вещи, оставленные или забытые в салоне автобуса. Найденные в салоне автобуса вещи передаются на хранение в представительство Балтик Экспресс Сервис. Если среди оставленных вещей находятся скоропортящиеся продукты питания, они подвергаются незамедлительной утилизации. Если владелец вещей не находится в течение 1 месяца, вещи переходят в собственность Перевозчика. За хранение найденной вещи (свыше 3 дней) при передаче ее владельцу взимается плата в размере 10 EUR. В случае оплаты в другой валюте расчёт производится по банковскому курсу из эквивалента – EUR.

## **8. Правила перевозки багажа**

8.1 . При перевозке багажа в багажном отделении автобуса, перевозчик несет ответственность только за наличие единицы багажа, но не гарантирует сохранение его целостности или работоспособности. Перевозчик не берет на себя ответственность за незначительную или поверхностную порчу багажа, в частности за сломанные колеса и ручки, утерянные обвязочные ремни и мелкие повреждения, такие как порезы, царапины, заломы или пятна, которые появились в ходе обычной амортизации и использования во время поездки. За сохранность ручной клади отвечает сам пассажир.

8.2. На каждую единицу перевозимого багажа наклеивается наклейка с номером, соответствующая наклейка с тем же номером вклеивается в билет или в дубликат билета пассажира.

8.3. Сдавая багаж, пассажир должен иметь в виду, что на протяжении всего рейса доступ к личным вещам в багажном отделении закрыт.

8.4. Погрузка и выгрузка багажа, перевозимого в багажных отделениях транспортных средств, осуществляется пассажиром.

8.5. Выдача багажа осуществляется только при предъявлении пассажиром соответствующей багажной наклейки.

8.6. Перевозчик рекомендует пассажиру перед поездкой застраховать свой багаж.

8.7. За сохранность ручной клади во время рейса, в том числе во время остановок и границ, отвечает сам Пассажир.

8.8. В целях безопасности по требованию Перевозчика пассажир обязан предъявить Перевозчику содержимое своего багажа. В случае отказа Перевозчик имеет право не допустить данного пассажира к поездке.

8.9. Багаж без пассажира не перевозится.

8.10. Бесплатно разрешается перевозить:

8.10.1. Ручную кладь, не превышающие размеры 40 см х 20 см х 25 см и вес 5 кг, которая должна находиться в салоне автобуса у пассажира. Ручная кладь располагается на багажной полке. Запрещено размещать ручную кладь в проходе салона автобуса, на полу, на соседних креслах.

8.11.2. Одну единицу багажа: линейные размеры не должны превышать 70 см х 50 см х 40 см, вес единицы не превышает 25 кг.

8.11.3. Пассажирам детям разрешается провозить одну единицу багажа: линейные размеры не должны превышать 70 см х 50 см х 40 см, вес единицы не превышает 20 кг.

8.11.4. Пассажирам - детям при отсутствии другого багажа разрешается бесплатно провозить детскую коляску (только в сложенном виде, необходимо предварительно сообщить представителю Балтик Экспресс Сервис).

8.11.5. Пассажирам - инвалидам разрешается бесплатно провозить инвалидную коляску (только в сложенном виде, необходимо предварительно сообщить представителю Балтик Экспресс Сервис).

8.12. Дополнительный багаж принимается к перевозке только при наличии свободного места в багажном отделении автобуса и за отдельную плату. Свободное место в багажном отделении определяет водитель на посадке, принимая во внимание общее количество пассажиров в автобусе, распределение по городам и другие факторы.

8.13. За второе место дополнительного багажа с пассажира взимается плата в размере 10 EUR (до 25 кг). В случае оплаты в другой валюте расчёт производится по банковскому курсу из эквивалента – EUR.

8.14. За третье место дополнительного багажа, с пассажира взимается плата в размере 20 EUR. В случае оплаты в другой валюте расчёт производится по банковскому курсу из эквивалента – EUR.

8.15. В период с 15.05 по 15.09 и с 15.12 по 15.01 провоз дополнительного багажа ограничен, принимается только с согласия представительства Балтик Экспресс Сервис.

## **9. Перевозка особого багажа**

### **9.1 Спортивный инвентарь**

На каждый рейс принимается ограниченное количество комплектов спортивного инвентаря, поэтому пассажиры, планирующие перевозить спортивный инвентарь, должны заранее согласовать данную услугу с представительством Балтик Экспресс Сервис

#### **9.1.1. Велосипед**

9.1.1.1. Велосипеды (в сложенном упакованном виде) принимаются с согласия представительства Балтик Экспресс Сервис. Стоимость услуги 30 EUR. В случае оплаты в другой валюте расчёт производится по банковскому курсу из эквивалента – EUR.

#### **9.2. Другой спортивный инвентарь**

Спортивный инвентарь принимается к перевозке в багажном отделении только с согласия представительства Балтик Экспресс Сервис по договорной цене. Максимальный линейный размер не должен превышать 1.80 м.

#### 9.2.1. Самокат (гироборд, моноколесо) и электросамокат

Самокаты и электросамокаты принимаются к перевозке только в сложенном и упакованном виде с только с согласия представительства Балтик Экспресс Сервис.

Если линейные размеры упакованного инвентаря не превышают размеры 50\*50\*80 см, и вес 30 кг, то стоимость провоза самоката/ электросамоката составляет 20 EUR.

#### 9.3. Музыкальные инструменты

9.3.1 Музыкальные инструменты, размеры которых превышают указанные размеры ручной клади, принимаются к перевозке только с согласия представительства Балтик Экспресс Сервис. Если размеры музыкального инструмента позволяют разместить его в салоне автобуса (гитара, виолончель и т.д.), то в таком случае пассажир обязан оплатить второе место рядом с собой. Если пассажир принимает решение сдать музыкальный инструмент в багажное отделение, то он берет на себя ответственность за сохранность и рабочее состояние инструмента. Перевозку музыкального инструмента в багажном отделении автобуса пассажир оплачивает согласно п. 8.11.

### **10. Право отказать в перевозке**

10.1. Перевозчик не принимает к перевозке в багажном отделении и салоне автобуса крупногабаритный груз: строительные материалы, автомобильные запчасти, предметы мебели, бытовую и электротехнику, включая любые холодильники, стиральные и посудомоечные машины, электрические и газовые плиты, телевизоры, видео и музыкальные установки и т.д.

10.2. Перевозчик имеет право отказать в перевозке багажа и ручной клади, если:

10.2.1. Содержание, структура, форма, состояние или запах багажа или ручной клади могут каким-либо образом повредить багаж, ручную кладь или одежду других пассажиров, салон автобуса или багажное отделение, а также могут мешать пассажирам или экипажу автобуса.

10.2.2 У экипажа автобуса есть подозрения, что содержимое багажа или ручной клади пассажира может вызвать задержку во время прохождения границ.

10.2.3. Если пассажир отказывается доплачивать за багаж, превышающий количество или размеры, утвержденные для бесплатного провоза, кричит, плачет, ведет себя вызывающе или каким-либо другим эмоциональным или физическим способом выражает свое недовольство экипажу на посадке в автобус по поводу взимаемой оплаты или отказа.